ROMA

INFORMATIVA PRIVACY
Regolamento 679/2016/UE
Informativa Interessati – Servizi educativi e scolastici

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che Roma Capitale tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Roma Capitale garantisce che il trattamento dei dati degli alunni e, ove necessario, dei genitori/esercenti la responsabilità genitoriale nonché dei soggetti da questi delegati, si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Roma Capitale. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso il Palazzo Senatorio, via del Campidoglio 1, 00186 Roma; PEC: protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it.

2. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") di Roma Capitale è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.roma.it

3. Finalità del trattamento dei dati personali e basi giuridiche (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e e articolo 9.2.g Regolamento 679/2016/UE);

In elenco le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici capitolini;
- gestione di attività inerenti i servizi educativi e scolastici;
- elaborazione di statistiche interne;
- gestione dei servizi di supporto ai servizi educativi scolastici;
- gestione della documentazione e degli atti relativi ai servizi usufruiti dall'alunno durante il percorso educativo e scolastico presso le strutture capitoline;
- gestione del Servizio Educativo per l'Autonomia degli alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali, primarie e secondarie di primo grado statali;
- gestione di attività concernenti il diritto allo studio;
- attività relative alla ristorazione scolastica inerenti scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, comprensive della predisposizione di diete e menù;
- attività relative al trasporto riservato scolastico rivolto sia ad alunni normodotati, sia ad alunni con disabilità iscritti alle scuole pubbliche capitoline e statali dell'infanzia, scuole pubbliche statali primarie, secondarie di primo grado e di secondo grado (limitatamente agli alunni con disabilità);
- organizzazione ed esecuzione di indagini di rilevazione della qualità percepita dagli utenti rispetto ai servizi erogati dal Titolare (c.d. *customer satisfaction*). Le risposte fornite ai questionari, che verranno sottoposti nell'esecuzione delle indagini di *customer satisfaction,* non permetteranno l'identificazione degli intervistati;
- supporto nella comunicazione diretta e immediata tra le strutture educative e scolastiche 0-6 anni e le famiglie, anche con riferimento alle informazioni di carattere gestionale, amministrativo e educativo mediante un'applicazione digitale;
- gestione digitale delle informazioni relative alla frequenza dei bambini e delle bambine presso le strutture educative e scolastiche;
- registrazione dell'ingresso e dell'uscita dei bambini e delle bambine da parte dei genitori/esercenti la responsabilità genitoriale o ai soggetti da questi delegati, secondo le modalità previste dall'Amministrazione;
- validazione delle presenze da parte del personale educativo e scolastico rilevate in via sussidiaria rispetto alla registrazione effettuata dalla famiglia o dal soggetto delegato, nell'ambito delle proprie competenze e funzioni di vigilanza;
- invio di notifiche secondo le funzionalità previste dall'applicazione, anche a supporto delle esigenze di sicurezza;
- promozione del coordinamento tra Roma Capitale, Municipi, strutture educative e scolastiche e, ove previsto, soggetti affidatari o gestori dei servizi.
- riscontro a specifiche richieste in riferimento alla gestione dei servizi educativi e scolastici.

4. <u>Le modalità del trattamento dei dati personali</u>

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici del Titolare o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 6, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.
Nell'ambito dell'applicazione digitale per il dialogo Scuola-Famiglie, il trattamento può essere effettuato mediante dispositivi mobili, sistemi informatici e strumenti digitali messi a disposizione dall'Amministrazione, anche attraverso funzionalità di rilevazione delle presenze basate sulla tecnologia NFC, secondo le modalità operative definite per il servizio, nel rispetto della normativa di settore.
Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

I dati relativi alle presenze sono trattati esclusivamente per quanto necessario alla gestione della frequenza, alla vigilanza e alla sicurezza dei bambini e delle bambine, alla corretta erogazione dei servizi e agli ulteriori adempimenti istituzionali connessi.

5. <u>Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali</u> (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi di Roma Capitale e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 6.

6. <u>Comunicazione e diffusione dei dati personali</u> (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti di Roma Capitale, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 2016/679, che agiscono per conto di Roma Capitale;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di Roma Capitale nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- strutture convenzionate con Roma Capitale, ai fini della gestione delle attività legate all'iscrizione presso le medesime. Le strutture convenzionate, per quanto concerne i dati oggetto della comunicazione agiranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Nell'ambito dell'applicazione digitale, i dati possono essere trattati, nei limiti delle rispettive competenze e secondo i ruoli privacy formalmente individuati, da Roma Capitale, dalle strutture educative e scolastiche interessate, dai competenti uffici dipartimentali e municipali e dai soggetti che forniscono servizi tecnici e informatici necessari al funzionamento della piattaforma.

I dati potranno inoltre essere comunicati o resi disponibili, nei limiti delle rispettive competenze e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, nell'ambito di eventuali processi di interoperabilità con altri sistemi informativi necessari alla gestione dei servizi educativi e scolastici.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

7. <u>Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione</u> (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)

Per i dati trattati attraverso l'applicazione, ivi compresi i dati relativi alle registrazioni delle presenze, alle notifiche e alle operazioni effettuate dagli utenti, i tempi di conservazione saranno determinati in funzione delle specifiche finalità perseguite, della natura dei dati trattati e degli obblighi di legge e amministrativi applicabili.

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, ove previsto, per il periodo necessario all'assolvimento degli obblighi di legge, alla tutela dei diritti dell'Amministrazione e degli interessati e alla gestione di eventuali contenziosi.

I dati tecnici e le informazioni relative agli accessi e alle operazioni effettuate sull'applicazione saranno conservati, ove previsti, per il periodo necessario a garantire la sicurezza, la tracciabilità e il corretto funzionamento dei sistemi, nel rispetto del principio di minimizzazione.

Il Titolare dichiara infine che, per tutte le finalità, il periodo di conservazione terminerà trascorsi i 5 anni dall'ultimo mese di erogazione del servizio offerto, salvo proroghe derivanti dagli atti interruttivi della prescrizione per l'eventuale recupero crediti di quote contributive non corrisposte e comunque fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti a meno che l'Interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli.

8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare i propri diritti, così come di seguito declinati:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE;

mediante trasmissione al seguente indirizzo PEC: protocollo.famigliaeducazionescuola@pec.comune.roma.it

9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it).

10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14 Regolamento 679/2016/UE)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato sono acquisiti d'ufficio presso Roma Capitale o presso altre P.A. o soggetti terzi.